

Hvis jeg mangler domes eller filtre?



Hvis du har fået udleveret dit høreapparat fra Tingsgaard Høreapparater, kan du gratis få udleveret domes og filtre til ½ års forbrug ad gangen, sv.t 1 pakke domes og 1 pakke filtre. Disse kan genbestilles via en telefonbesked på vores telefonsvarer.

Her skal du indtale:

- Dit navn
- Dit cpr.nr
- Domes navn, samt str.
- Filternavn.

Når bestillingen er klar til afhentning i klinikken, vil du modtage en sms.

Bestilling via tlf.: 5853 3854, tast 4.

Har du brug for ekstra domes eller filtre udover de udleverede, kan disse mod en vis egenbetaling bestilles via www.horekliniken.dk

HUSK! Det kan være en fordel at gemme navnet på dine filtre samt str. på dine domes, således at det er nemmere at bestille dem fra gang til gang.

Håndtering af høreapparatet.

Det **venstre** apparat har farvekoden ”blå”.
Det **højre** apparat har farvekode ”rød”.

Et høreapparat er typisk opsat således, at det **venstre apparat** kan justere lyden ned.

Dette gøres ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på, at **lyden sænkes på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden

Det **højre apparat** kan modsat justere lyden op. Dette gøres ligeledes ved hjælp af korte tryk på knappen på bagsiden af høreapparatet. Du skal være opmærksom på at **lyden øges på begge apparater**, da disse kommunikerer trådløst med hinanden.

Hvis din støbte øreprop går i stykker.

Hvis du oplever at din formstøbte øreprop går i stykker, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. en tid til at få taget aftryk til en ny øreprop.

Hvis apparatet ikke virker godt nok?

Hvis du oplever, at styrken på dit apparat ikke er god nok/høj nok, skal du kontakte **Tingsgaard Høreapparater** mhp. en tid til justering af dit apparat.

Høreapparat *godt at vide*



Tingsgaard Høreapparater
Korsgade 6, 1 sal, 4200 Slagelse
Patienttlf.: 5853 3854
Telefontid: 9-11 man-, ons-, fredag
Tirs- og torsdag dog ml. 11-13.
Fax: 5850 3932
www.tingsgaard.dk

Tillykke med dit nye høreapparat.

Vi håber, at du vil få stor glæde af dit nye høreapparat.

På de følgende sider har vi samlet lidt nyttig information når man er høreapparatsbruger.

Hvad gør jeg:

- **Hvis der ikke er flere batterier?**

I Danmark får alle brugere af høreapparat gratis batterier til deres apparat.

Dit høreapparat bruger typisk et batteri af størrelsen "312".

Du vil oftest kunne hente dine batterier på din hjemkommunes bibliotek eller på nærmeste borgerservice.

Batterier kan også mod en vis egenbetaling bestilles via www.batterier.oticon.dk

Hvis apparatet ikke virker?

Hvis apparatet ikke virker skal du tjekke følgende.

- Sidder høreapparatet rigtigt?
- (rød markering = højre øre)
- (blå markering = venstre øre)

- Skift batteriet, så du sikrer dig, at det ikke er det der er galt. (Gennemsnitlig batterilevetid er 4-7 dage)

- Sørg for at batteriet vender rigtigt.

- Er voks- og/eller mikrofonfiltre tilstoppet? Disse skiftes kun ved behov.

- Er øreproppen/domen ren og pæn uden at være tilstoppet med ørevoks (Bør skiftes ca. hver 2. måned).

Hvis du oplever problemer med at skifte filter/domes eller oplever at lyden er forsvundet i dit apparat, er du altid velkommen til at henvende dig til

Tingsgaard Høreapparater.

Så vil vi hjælpe dig med få styr på disse dele igen.

Skal apparatet til reparation?

Hvis dit høreapparat "bipper" mere end 7 gange i træk når du tænder det, skal det sendes ind til reparation ved fabrikken.

Ved høreapparat af **mrk. Oticon**, sendes apparat til nedenstående adresse.

Oticon Danmark
Sundbyvej 19
7752 Snedsted

Ved høreapparat af **mrk. Bernafon**, sendes apparat til nedenstående adresse.

Bernafon Danmark
Sundbyvej 19
7752 Snedsted

- Skriv et lille brev om det problem du oplever med apparatet.
- Husk at udfylde brevet med dit navn, cpr.nummer samt den adresse apparatet skal returneres til.

Når apparatet er repareret vil det blive returneret til din hjemadresse så hurtigt som muligt.

I visse tilfælde returneres apparatet til **Tingsgaard Høreapparater**. Dette er fordi det skal indstilles på ny. I disse tilfælde vil klinikken kontakte dig mhp. at aftale en tid til udlevering.